

HATI YA HUDUMA YA SHIRIKA LA BOMBA LA KENYA (KPC)



REPUBLIC OF KENYA



SHIRIKA LA BOMBA LA KENYA (KPC) HATI YA HUDUMA KWA MWANANCHI

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
1.	Majibu kwa maswali, malalamishi, nyongeza au mapendekezo ya mteja.	a) Peana uchunguzi/swali ulioandikwa kwa customerservice@kpc.co.ke ; b) Tumia visanduku vya maoni katika ofisi zetu nchini kote.	Bila malipo	a) Ndani ya siku 7. b) Kukiri kupokea barua/barua pepe ndani ya siku 5. c) Majibu ndani ya siku 30.
2.	Majibu kwa simu	Simu iliyokamilika kutoka kwa mteja/mfanyikazi	Bila malipo	Dakika 1
3.	Ana kwa ana	Tembelea ofisi zetu	Bila malipo	Siku 1
4.	Barua	Andika barua kwa Mkurugenzi Mkuu	Bila malipo	Siku 7
5.	Barua pepe	Andika barua pepe kwa Mkurugenzi Mkuu	Bila malipo	Siku 2
6.	Tovuti	Tembelea tovuti www.kpc.co.ke	Bila malipo	Siku 2
7.	Mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook and You Tube)	Mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook and You Tube)	Bila malipo	Siku 1

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
8.	Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi wa usafirishaji wa bomba, uhifadhi na usambazaji wa bidhaa za petroli zilizosafishwa.	<ul style="list-style-type: none"> a) Barua ya maombi kwa Mkurugenzi Mkuu wa Shirika La Bomba la Kenya b) Utoaji wa hati za; mahitaji ya leseni na Mamlaka ya Udhhibiti wa Nishati na Petroli (EPRA), usajili wa Wizara ya Nishati na Petroli (MOEP), Mamlaka ya Mapato ya Kenya (KRA) c) Ukaguzi unaostahili d) Utoaji wa kima cha chini cha kujaza laini 1,000 mita za ujazo. e) Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa (TSA) 	Bila malipo	Miezi sita
9.	Kusukuma mafuta katika Kituo cha Nairobi na Kituo cha Mafuta cha Shimanzi (SOT) Mombasa	<ul style="list-style-type: none"> a) Uthibitisho wa kuwepo kwa rasimali ya mafuta kupitia kwa mfumo wa lango la mteja wa KPC. b) Ombi la kusukuma mafuta kutoka kwa Kampuni ya Uuzaji wa Mafuta c) Taarifa ya Nia (NOI) d) Notisi ya siku 14 kwa matumizi ya tawi la bomba e) Kuzingatia marshati ya Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi uliosainiwa 	Shilingi za Kenya /mita za ujazo 2023/24 - 2,582.72 2024/25 - 2,791.85	Kulingana na tasnia iliyokubaliwa ya muda wa uhamisho wa mafuta.
10.	Uagizaji, ada ya utunzaji na uhifadhi msingi wa mafuta katika KOSF na Kenya Petroleum Refineries Limited (KPRL)	<ul style="list-style-type: none"> a) Cheti cha Ubora wa Usafishaji b) Cheti cha kuachiliwa kutoka Bandari ya Kupakia c) Karatasi ya Ulinganisho na Uthibitishaji upya wa idadi iliyopakiwa ya Meli dhidi ya tanki inayotoa d) Stakabadhi ya shehena kutoka Bandari iliyopakia e) Ripoti ya Mkaguzi/Wakadiriaji wa mizigo iliyotangulia 	Dola za Marekani/mita za ujazo, bila kodi ya ongezeko la thamani (VAT). a) Ada ya Utunzaji - 0.19 b) Ada ya uhifadhi msingi- 3.55	Kwa mujibu wa ratiba ya meli, Muda wa kuhifadhi kulingana na Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora																								
		f) Historia ya safari kutoka kwa meli /Nahodha wa meli g) Barua ya malalamishi kutoka Bandari ilipopakia, inapohitajika h) Ripoti ya nafasi ya kupokea bidhaa i) Hesabu ya Sampuli j) Karatasi ya Data ya Usalama wa Nyenzo k) Cheti cha Kutolewa kwa Wingi cha Shirika la Viwango la Kenya (KEBS). l) Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa (TSA)																										
11.	Upakiaji wa lori Petrocity (Konza), Nakuru, Eldoret, Kisumu, Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Moi (MIA) na Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Jomo Kenyatta (JKIA)	a) Hati za utambulisho za lango la mfumo wa KPC. b) Utoaji wa hati za sampuli za agizo c) Cheti cha uzingatiaji cha EPRA d) Bima halali ya lori na nyaraka za urekebishaji. e) Leseni halali ya dereva f) Idhini kutoka kwa EPRA ya upakiaji wa mafuta ya ndege/mafuta taa. g) Kuzingatia marshati ya Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi uliosainiwa	<p>* Ushuru wa Ndani: Shilingi za Kenya /mita za ujazo, pamoja na Kodi ya Ongezeko la Thamani (VAT)</p> <table border="1" data-bbox="1220 821 1682 1146"> <thead> <tr> <th>Huduma</th> <th>2023/24</th> <th>2024/25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Petrocity (Konza)</td> <td>1,420.73</td> <td>1,527.48</td> </tr> <tr> <td>Nakuru</td> <td>3,211.26</td> <td>3,467.62</td> </tr> <tr> <td>Eldoret</td> <td>3,869.56</td> <td>4,175.37</td> </tr> <tr> <td>Kisumu</td> <td>3,865.84</td> <td>4,171.37</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Ushuru wa kuuza nje: (Dola za Marekani /mita za ujazo bila VAT)</p> <table border="1" data-bbox="1220 1252 1665 1421"> <thead> <tr> <th>Huduma</th> <th>2023/24</th> <th>2024/25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nakuru</td> <td>29.09</td> <td>31.42</td> </tr> <tr> <td>Eldoret</td> <td>35.06</td> <td>37.83</td> </tr> </tbody> </table>	Huduma	2023/24	2024/25	Petrocity (Konza)	1,420.73	1,527.48	Nakuru	3,211.26	3,467.62	Eldoret	3,869.56	4,175.37	Kisumu	3,865.84	4,171.37	Huduma	2023/24	2024/25	Nakuru	29.09	31.42	Eldoret	35.06	37.83	<p>Upakiaji wa lori Ndani ya nchi- Masaa 1-3 Nje ya nchi- Masaa 1-4</p> <p>Upakiaji wa mafuta ya ndege (JetA-1) Ndani ya nchi: Saa 1 Nje ya nchi: Saa 1</p>
Huduma	2023/24	2024/25																										
Petrocity (Konza)	1,420.73	1,527.48																										
Nakuru	3,211.26	3,467.62																										
Eldoret	3,869.56	4,175.37																										
Kisumu	3,865.84	4,171.37																										
Huduma	2023/24	2024/25																										
Nakuru	29.09	31.42																										
Eldoret	35.06	37.83																										

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa			Muda bora
			Kisumu	35.02	37.79	
12.	Huduma za bomba la anga katika Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Moi (MIA) na Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Jomo Kenyatta (JKIA)	a) Hati za thibitisho za agizo la kupakia. b) Uthibitisho wa wa kuwepo kwa raslimali ya mafuta kupitia mfumo wa lango la mteja wa KPC. c) Chati halali cha urekebishaji wa mita ya kusambaza mafuta. d) Kuzingatia marshati ya Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi uliosainiwa	Dola za Marekani /mita za ujazo, (bila VAT)			Masaa 24 kulingana na mahitaji ya ndege
			Huduma	2023/24	2024/25	
			MIA	23.40	25.29	
			JKIA	23.40	25.29	
13.	Upangishaji wa kebo ya nyuzinyuzi (FOC) ya KPC.	a) Barua ya maombi b) Leseni ya Halmashauri ya Mawasiliano ya Kenya c) Uidhinishaji wa aina ya vifaa kutoka kwa Halmashauri ya Mawasiliano ya Kenya d) Cheti cha Kusajiliwa e) Hati ya Muungano f) Kifungu cha Muungano g) Cheti cha nambari ya siri h) Cheti cha VAT i) Cheti cha Kuzingatia Ushuru j) Taarifa za fedha za miaka 3 g) Fomu ya kujiandikisha(CR12)	a) Upangishaji wa kebo ya nyuzinyuzi -Dola za Marekani 22/nyuzi/kilomita b) Ada ya Matunzo - 5% ya jumla ya kiwango cha kupangisha c) Usakinishaji –Dola za Marekani 200 kwa kila eneo (Malipo ya mara moja). d) Mahali pamoja; malipo ya mara moja ya usakinishaji ya Dola za Marekani 3,900 kwa kila kabati na ada ya Dola za Marekani 850 kwa kabati kwa mwaka.			Siku 30 - 60

***Sheria na Masharti Kutumika.**

*Shughuli zote za biashara kwa bidhaa za mafuta ya petroli na gesi ya kupikia (LPG) ni kwa mujibu wa Makubaliano ya Usafirishaji na Uhifadhi (TSA) iliyotiwa saini.

*Bidhaa na huduma zote za ndani zinajumuisha Kodi ya Ongezeko la Thamani (VAT) ilhali huduma za mauzo ya nje hazijumuishi VAT.

* Ushuru wa bidhaa za mafuta huwekwa na Mamlaka ya Udhubiti wa Nishati na Petroli (EPRA), sambamba na TSA na hutegemea uhakiki wa mara kwa mara. Hati ya utoaji huduma ya Mwananchi inapatikana kwenye tovuti yetu: www.kpc.co.ke

HAKIKISHO;

Tumejitolea kwa ungwana na ubora katika utoaji wa huduma.

Huduma/bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo ratibishwa hapo juu au afisa yeyote ambaye haafikii ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

1. Mkurugenzi Mkuu,
Shirika la Bomba la Kenya,
Ghorofa ya 6, Kenpipe Plaza,
Barabara ya Sekondi nje ya Barabara ya Nanyuki, Eneo la Viwandani,
S.L.P 73442-00200 Nairobi, Kenya.
Simu : +254 020 2606500/1/2/3/4
Simu ya rununu: +254 709 723 000
Tovuti: www.kpc.co.ke
Barua pepe: complaints@kpc.co.ke; customerservice@kpc.co.ke au
info@kpc.co.ke

1. Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu,
Tume ya Haki ya Utawala,
Ghorofa ya 2, West End Towers,
Barabara ya Waiyaki , Nairobi.
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO