



REPUBLIC OF KENYA



SHIRIKA LA BOMBA LA KENYA (KPC)  
HATI YA HUDUMA KWA MWANANCHI

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
1.	Majibu kwa maswali, malalamishi, nyongeza au mapendekezo ya mteja.	a) Peana uchunguzi ulioandikwa, b) Tembelea ofisi zetu, c) Piga simu za ofisi zetu, d) Andika barua au barua pepe kwa Mkurugenzi Mkuu, e) Tumia visanduku vya maoni katika ofisi zetu nchini kote.	Bila malipo	a) Ndani ya siku 7. b) Dakika 5. c) Ndani ya mlio wa 3. d) Kukiri kupokea barua/barua pepe ndani ya siku 5. e) Majibu ndani ya siku 30.
2.	Usajili wa wasambazaji huduma/bidhaa	a) Tembelea tovuti ya KPC <a href="http://www.kpc.co.ke/tenders/E-procurement">www.kpc.co.ke/tenders/E-procurement</a> b) Kujiandikisha kuwa msambazaji c) Kujaza fomu ya usajili d) Kitambulisho cha kuwa mtumiaji wa lango la mfumo wa Usimamizi na Uhusiano wa Wasambazaji (SRM).	Bila malipo	a) Dakika 2 b) Dakika 3 c) Dakika 5 d) Siku 1
3.	Upatikanaji wa nyaraka za zabuni baada ya kutangazwa (zabuni wazi, zabuni iliyozuliwa na Wito wa Kuitisha Bei (RFQ)	a) Tembelea tovuti ya KPC <a href="http://www.kpc.co.ke/tenders">www.kpc.co.ke/tenders</a> b) Kujiandikisha kwa zabuni c) Kujibu mahitaji ya zabuni d) Uwasilishaji wa zabuni e) Ufunguzi wa zabuni f) Kusaini mkataba g) Uwasilishaji	Bila malipo	a) Dakika 2 b) Dakika 10 c) Dakika 20 d) Dakika 3 e) Siku 2 baada ya kuwasilisha. f) Siku 14 baada ya kuwasilisha. g) Siku 1

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
4.	Utoaji wa huduma na bidhaa	Kuzingatia kipengele cha Ununuzi na Uondoaji wa Umma ya mwaka 2015 na kanuni zinazohusiana.	Ada zilizobainishwa kulingana na zabuni katika tangazo la ununuzi kwenye mfumo wa KPC wa Usimamizi na Uhusiano wa Wasambazaji (SRM), na magazeti.	Kama ilivyoainishwa kwenye tangazo/mkataba
5.	Malipo ya wasambazaji	a) Ankara( invoisi) b) Hati za uwasilishaji zilizosainiwa c) Taarifa ya benki d) Agizo la Ununuzi wa Ndani (Local Purchase Order, LPO) e) Kwa Ununuzi wa Kimataifa - Agizo la Ununuzi wa Mkataba (Contract Purchase Order, CPO) f) Makubaliano ya Kiwango cha Huduma g) Makubaliano ya Mkataba h) Cheti cha ukamilisho	Bila malipo	Siku 30 baada ya kuwasilisha.
6.	Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi wa usafirishaji wa bomba, uhifadhi na usambazaji wa bidhaa za petroli zilizosafishwa.	a) Barua ya maombi kwa Mkurugenzi Mkuu wa Shirika La Bomba la Kenya b) Kuzingatia leseni na mahitaji ya Mamlaka ya udhibiti wa nishati na petroli (EPRA), unaopatikana kwa <a href="http://www.kpc.co.ke">www.kpc.co.ke</a>	Kulingana na Gazeti rasmi la EPRA	Siku 5 baada ya kuwasilisha barua ya maombi
7.	Usafirishaji wa bomba, uhifadhi na usambazaji wa bidhaa za petroli zilizosafishwa.	a) Utoaji wa hati za; mahitaji ya leseni na Mamlaka ya Udhibiti wa Nishati na Petroli (EPRA), usajili wa Wizara ya Petroli na Madini (MOPM), Mamlaka ya Mapato ya Kenya (KRA) b) Ukaguzi unaostahili c) Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa (TSA) d) Utoaji wa kima cha chini cha kujaza laini 1,000 mita za ujazo.	a) Shilingi za Kenya 4.61/kilomita/mita za ujazo b) Uhamisho wa moja kwa moja wa Kituo cha Kuhifadhi Mafuta cha Kipevu (KOSF): • VTTI hadi SOT – Dola za Marekani 3 • KOT hadi SOT - Dola za Marekani 3.99 • KOT hadi VTTI - Dola za Marekani 0.99	a) Utekelezaji wa utoaji wa kima cha chini cha kujaza laini ndani ya miezi sita (6) ya kuanza kwa Mkataba wa usafirishaji na uhifadhi wa mafuta (TSA) b) Kulingana na kifungu cha 15.7 hadi 15.9 kwenye Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa.

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
			c) Kiwanda cha Kusafisha Mafuta cha Kenya (KPRL): Stakabadhi za Washirika/Depo za Awali - Dola za Marekani 5.18/mita za ujazo	
8.	Kusukuma mafuta katika Kituo cha Nairobi na Kituo cha Mafuta cha Shimanzi (SOT) Mombasa	a) Uthibitisho wa kuwepo kwa raslimali ya mafuta kupitia kwa mfumo wa lango la mteja wa KPC. b) Ombi la kusukuma mafuta kutoka kwa Kampuni ya Uuzaji wa Mafuta c) Taarifa ya Nia (NOI) d) Notisi ya siku 14 kwa matumizi ya tawi la bomba	a) Kituo cha Nairobi – Shilingi za Kenya 2,074.50/mita za ujazo b) Bomba kutoka KOSF hadi VTTI/SOT – Dola za Marekani 1 kwa kila mita za ujazo. c) Uhamisho wa moja kwa moja kutoka VTTI hadi SOT kupitia KPC - Dola za Marekani 3 kwa kila mita za ujazo	Kulingana na tasnia iliyokubaliwa ya muda wa uhamisho wa mafuta.
9.	Uagizaji, ada ya utunzaji na uhifadhi wa kwanza	<b>A. KOSF</b> a) Cheti cha Ubora wa Usafishaji b) Cheti cha kuachiliwa kutoka Bandari ya Kupakia c) Karatasi ya Ulinganisho na Uthibitishaji upya wa idadi iliyopakiwa ya Meli dhidi ya tanki inayotoa d) Stakabadhi ya shehena kutoka Bandari iliyopakia e) Ripoti ya Mkaguzi/Wakadiriaji wa mizigo iliyotangulia f) Historia ya safari kutoka kwa meli /Nahodha wa meli g) Barua ya malalamishi kutoka Bandari ilipopakia, inapohitajika h) Ripoti ya nafasi ya kupokea bidhaa i) Hesabu ya Sampuli	<b>Dola za Marekani/mita za ujazo, bila kodi ya ongezeko la thamani (VAT).</b> a) Ada ya Utunzaji - 0.28 b) Ada ya uhifadhi - 3.31	Kwa mujibu wa ratiba ya meli, Muda wa kuhifadhi kulingana na Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa  Petroli na Dizeli: Siku 26 na isiyozidi siku 35;  Mafuta ya ndege: Siku 30 na isiyozidi siku 45

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
		<p>j) Karatasi ya Data ya Usalama wa Nyenzo</p> <p>k) Cheti cha Kutolewa kwa Wingi cha Shirika la Viwango la Kenya (KEBS).</p> <p>l) Mkataba wa Usafirishaji na Uhifadhi uliosainiwa (TSA)</p> <p><b>B. KPRL</b></p> <p>a) Mahitaji sawa na ya KOSF</p> <p>b) Uwasilishaji wa ombi, notisi ya siku 14 ya kusudio la kuhifadhi bidhaa</p> <p>c) Mkataba wa huduma ya uhifadhi wa gesi ya kupikia (LPG) na KPC (mkataba wa gesi pekee)</p> <p>d) Uwepo wa nafasi ya kupokea gesi</p> <p>e) Mpango wa kupakua</p>	<p><b>KPRL</b></p> <p><b>*Dola za Marekani/mita za ujazo, bila kodi ya ongezeko la thamani</b></p> <p>a) Bidhaa safi - 3.59</p> <p>b) Gesi ya kupikia -25</p> <p>c) Mafuta Mazito (HFO) - 5.77/Tani</p>	<p>Kwa mujibu wa ratiba ya meli ya Halmashauri ya Bandari ya Kenya (KPA), Petroli na Dizeli: Siku 26 na isiyozidi siku 35;</p> <p>Mafuta ya ndege: Siku 30 na isiyozidi siku 45</p> <p>*Ombi la Kampuni ya mauzo ya mafuta (OMC) kulingana na upatikanaji wa nafasi.</p>
10.	Upakiaji wa lori Nakuru, Eldoret, Kisumu na KPRL, Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Moi (MIA) na Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Jomo Kenyatta (JKIA)	<p>a) Utoaji wa hati za sampuli za agizo</p> <p>b) Ukaguzi wa usalama na ulinzi.</p> <p>c) Hati za utambulisho za lango la mfumo wa KPC.</p> <p>d) Uthibitisho wa wa kuwepo kwa raslimali ya mafuta kupitia mfumo wa lango la mteja wa KPC.</p> <p>e) Agizo la upakiaji.</p> <p>f) Cheti cha Uzingatiaji cha EPRA</p> <p>g) Bima halali ya lori na nyaraka za urekebishaji.</p> <p>h) Leseni halali ya dereva.</p> <p>i) Idhini kutoka kwa wizara (MOPM) kwa upakiaji wa mafuta ya ndege</p>	<p><b>* Ushuru wa Ndani: Shilingi za Kenya /mita za ujazo, pamoja na Kodi ya Ongezeko la Thamani (VAT)</b></p> <p>Nakuru - 2,853.59</p> <p>Eldoret - 3,669.56</p> <p>Kisumu - 3,664.95</p> <p>KPRL - Dola za Marekani 2.55</p> <p><b>*Ushuru wa kuuza nje: (Dola za Marekani /mita za ujazo bila VAT)</b></p> <p>Nakuru- 28.17</p> <p>Eldoret - 36.22</p>	<p><b>Upakiaji wa lori</b></p> <p>Ndani ya nchi- Masaa 1- 3</p> <p>Nje ya nchi- Masaa 1-4</p> <p><b>Upakiaji wa mafuta ya ndege (JetA-1)</b></p> <p>Ndani ya nchi: Saa 1</p> <p>Nje ya nchi: Saa 1</p>

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
			Kisumu - 36.18 KPRL - 2.55 JKIA - 20.48	
11.	Huduma za bomba la anga katika Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Moi (MIA) na Uwanja wa Ndege wa Kimataifa wa Jomo Kenyatta (JKIA)	a) Hati za thibitisho za agizo la kupakia. b) Uthibitisho wa kuwepo kwa raslimali ya mafuta kupitia mfumo wa lango la mteja wa KPC. c) Chati halali cha urekebishaji wa mita ya kusambaza mafuta.	<b>Dola za Marekani /mita za ujazo, ( bila VAT)</b> MIA -20.48 JKIA - 20.48	Masaa 24 kulingana na mahitaji ya ndege
12.	<b>Huduma za KPRL</b> i. Malipo ya kupangisha bomba kwa bidhaa za kioevu (mafuta safi/mafuta mazito)	a) Ratiba ya usafirishaji wa bidhaa b) Uamuzi wa kiasi cha mafuta ya mteja katika KPRL kwa ajili ya utekelezaji. c) Uwasilishaji wa ombi la siku 14 za kuhifadhi bidhaa d) Taarifa ya Nia iliyoidhinishwa na KRA.	<b>Dola za Marekani /mita za ujazo, bila VAT</b> a) Bidhaa kioevu - 3 b) Uhamisho wa bidhaa - 3	Kwa mujibu wa ratiba za Meli ya KPA
	ii. Malipo ya kupangisha bomba la gesi ya kupikia (LPG)	a) Kuwepo kwa bomba la gesi ya kupikia lililounganishwa na KPRL. b) Cheti cha Ubora wa Bidhaa (COQ)	Dola za Marekani 25/ Tani	Kulingana na tasnia iliyokubaliwa ya muda wa uhamisho wa mafuta. (Tani 40 kwa saa)
13.	Huduma za upimaji wa maabara kwa uthibitishaji wa ubora wa bidhaa za petroli iliyosafishwa.	a) Uwasilishaji wa sampuli za kupima b) Barua ya mkataba	Tembelea tovuti <a href="http://www.kpc.co.ke/lab/">www.kpc.co.ke/lab/</a>	Ndani ya masaa 24

	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya kupata Huduma/Bidhaa	Gharama ya Huduma/Bidhaa	Muda bora
14.	Upangishaji wa kebo ya nyuzinyuzi (FOC) ya KPC.	a) Barua ya maombi b) Leseni ya Halmashauri ya Mawasiliano ya Kenya c) Uidhinishaji wa aina ya vifaa kutoka kwa Halmashauri ya Mawasiliano ya Kenya d) Cheti cha Kusajiliwa e) Hati ya Muungano f) Kifungu cha Muungano g) Cheti cha nambari ya siri h) Cheti cha VAT i) Cheti cha Kuzingatia Ushuru j) Taarifa za fedha za miaka 3 g) Fomu ya kujiandikisha(CR12)	a) Upangishaji wa kebo ya nyuzinyuzi -Dola za Marekani 22/nyuzi/kilomita b) Ada ya Matunzo - 5% ya jumla ya kiwango cha kupangisha c) Usakinishaji –Dola za Marekani 200 kwa kila eneo (Malipo ya mara moja). d) Mahali pamoja; malipo ya mara moja ya usakinishaji ya Dola za Marekani 3,900 kwa kila kabati na ada ya Dola za Marekani 850 kwa kabati kwa mwaka.	Siku 30 - 60
15.	Mafunzo ya Mafuta na Gesi katika Taasisi ya Mafuta na Gesi ya Morendat (MIOG) mjini Mombasa, Nairobi, Naivasha na Eldoret	Wasilisha fomu za usajili wa uanafunzi	Inapatikana katika tovuti ya MIOG: <a href="https://miog.kpc.co.ke">https://miog.kpc.co.ke</a>	Kulingana na somo/kozi husika
16.	Vyumba vya mikutano na malazi katika Kituo cha Mafunzo na Mikutano cha Morendat, Naivasha (MTCC).	a) Tembelea Kituo b) Fanya uchunguzi/hifadhi nafasi kwa njia ya simu: 0726738968/0796852442 c) Barua pepe: <a href="mailto:morendat@kpc.co.ke">morendat@kpc.co.ke</a>	Kulingana na viwango vinavyotumika <a href="https://miog.azurewebsites.net/mtcc/">https://miog.azurewebsites.net/mtcc/</a>	a) Dakika 5 b) Ndani ya mlio wa 3 c) Dakika 10

**\*Sheria na Masharti Kutumika.**

\*Shughuli zote za biashara kwa bidhaa za mafuta ya petroli na gesi ya kupikia (LPG) ni kwa mujibu wa Makubaliano ya Usafirishaji na Uhifadhi (TSA) iliyotiwa saini.

\*Bidhaa na huduma zote za ndani zinajumuisha Kodi ya Ongezeko la Thamani (VAT) ilhali huduma za mauzo ya nje hazijumuishi VAT.

\* Ushuru wa bidhaa za mafuta huwekwa na Mamlaka ya Udhhibiti wa Nishati na Petroli (EPRA), sambamba na TSA na hutegemea uhakiki wa mara kwa mara.

Hati ya utoaji huduma ya Mwananchi inapatikana kwenye tovuti yetu: [www.kpc.co.ke](http://www.kpc.co.ke)

## HAKIKISHO;

Tumejitolea kwa ungwana na ubora katika utoaji wa huduma.

Huduma/bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo ratibishwa hapo juu au afisa yeyote ambaye haafikii ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

<p>1. Mkurugenzi Mkuu, Shirika la Bomba la Kenya, Ghorofa ya 6, Kenpipe Plaza, Barabara ya Sekondi nje ya Barabara ya Nanyuki, Eneo la Viwandani, S.L.P 73442-00200 Nairobi, Kenya. Simu : +254 020 2606500/1/2/3/4 Simu ya rununu: +254 722 207 682 /667/668/678/679/681 +254 734 333 234 /226/215/219/217 Tovuti: <a href="http://www.kpc.co.ke">www.kpc.co.ke</a> Barua pepe: <a href="mailto:complaints@kpc.co.ke">complaints@kpc.co.ke</a>; <a href="mailto:customerservice@kpc.co.ke">customerservice@kpc.co.ke</a> au <a href="mailto:info@kpc.co.ke">info@kpc.co.ke</a></p>	<p>1. Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu, Tume ya Haki ya Utawala, Ghorofa ya 2, West End Towers, Barabara ya Waiyaki , Nairobi. S.L.P 20414-00200 Nairobi Simu: +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe: <a href="mailto:complain@ombudsman.go.ke">complain@ombudsman.go.ke</a></p>
<p style="text-align: center;"><b><i>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</i></b></p>	