



**SHIRIKA LA BOMBA LA KENYA (KPC)
HATI YA HUDUMA KWA WANANCHI**

	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma	Muda bora																				
1.	Kupokea na kurudi kupakia bidhaa za mafuta zifuatazo kutoka na kuingia kwenye meli: <ol style="list-style-type: none"> i. Petroli ya magari bila madini ya risasi (Daraja bora); ii. Dizeli; iii. Mafuta ya taa; iv. Mafuta ya ndege. 	<ol style="list-style-type: none"> a) Kujisajili na kutia sahihi mkataba wa usafiri na uhifadhi (wa mafuta) kati ya shirika la bomba la Kenya na makampuni ya kuuza mafuta b) Ushirikiano wa wateja kutokana na bidii 	Kwa mujibu wa mkataba wa usafirishaji na uhifadhi (wa mafuta)	Siku thelathini (30)																				
2.	Usafiri, uhifadhi na mgao wa mafuta iliyosafishwa	Utoaji wa kima cha chini kujaza laini kwa wajibu wa 1000 mita za ujazo.	<p>Malipo ya usafiri kwenye bomba: (2019/20-2021/22)</p> <table border="1" data-bbox="929 914 1935 1102"> <thead> <tr> <th>Wakati</th> <th>Shilingi ya Kenya/kwa lita elfu moja kwa kilomita</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019/2020</td> <td>5.07</td> </tr> <tr> <td>2020/2021</td> <td>4.81</td> </tr> <tr> <td>2021/2022</td> <td>4.61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kulingana na malipo haya ya mwaka kwa kilomita na kwa lita elfu moja, yafutayo ni malipo yalitotawanywa kulingana na wateja wa nchini na soko za kuhamisha.</p> <p>*Nchini: (Shilingi ya Kenya/kwa lita elfu moja, pamoja na kodi ya nyongeza)</p> <table border="1" data-bbox="929 1246 1818 1358"> <thead> <tr> <th>Kituo</th> <th>2019/2020</th> <th>2020/2021</th> <th>2021/2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Nakuru</td> <td>3,138.33</td> <td>2,977.39</td> <td>2,853.59</td> </tr> <tr> <td>b) Eldoret</td> <td>4,035.72</td> <td>3,828.76</td> <td>3,669.56</td> </tr> </tbody> </table>	Wakati	Shilingi ya Kenya/kwa lita elfu moja kwa kilomita	2019/2020	5.07	2020/2021	4.81	2021/2022	4.61	Kituo	2019/2020	2020/2021	2021/2022	a) Nakuru	3,138.33	2,977.39	2,853.59	b) Eldoret	4,035.72	3,828.76	3,669.56	Utekelezaji wa kujaza laini ndani ya miezi sita (6) baada ya kutia sahihi mkataba wa usafirishaji, uhifadhi kabla kuanza.
Wakati	Shilingi ya Kenya/kwa lita elfu moja kwa kilomita																							
2019/2020	5.07																							
2020/2021	4.81																							
2021/2022	4.61																							
Kituo	2019/2020	2020/2021	2021/2022																					
a) Nakuru	3,138.33	2,977.39	2,853.59																					
b) Eldoret	4,035.72	3,828.76	3,669.56																					

Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma				Muda bora
		c) Kisumu	4,030.65	3,823.95	3,664.95	
		d) Kituo cha mgao cha Nairobi	2,281.50	2,164.50	2,074.50	
		e) Petrocity/Konza	1,962.09			
		* Soko za kuhamisha: (Dola za Marekani/kwa lita elfu moja, bila kodi ya nyongeza)				
		Kituo	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
		a) Nakuru	30.98	29.39	28.17	
		b) Eldoret	39.84	37.80	36.22	
		c) Kisumu	39.79	37.75	36.18	
		d) Uwanja wa ndege wa kimataifa wa Moi	22.52	21.37	20.48	
		e) Uwanja wa ndege wa kimataifa wa Jomo Kenyatta	22.52	21.37	20.48	
		f) Kituo cha Mgao cha Shimanzi	1.00	1.00	1.00	
		*Kipevu/KPRL/VVTI: (Dola za Marekani/ kwa lita elfu moja, bila kodi ya nyongeza)				
		Huduma	2019/2020			
		a) Malipo ya utunzaji	0.99			
		b) Malipo ya uhifadhi	4.19			
		*KPRL: (Dola za Marekani/ kwa lita elfu moja, bila kodi ya nyongeza)				
		Huduma	2019/2020			
		a) Malipo ya kukodisha mfereji kwa bidhaa za petroli	3			
		b) Malipo ya kusukuma bidhaa za petroli mpaka vituo vya Mombasa	1			
		c) Malipo ya kupakia kwenye lori	1			
		*Malipo haya yamepitishwa na EPRA na yamelinganishwa na mkataba wa usafiri na uhifadhi wa mafuta kati ya shirika la bomba la Kenya na makampuni ya kuuza mafuta na yanaweza kubadilika wakati wowote.				

	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma	Muda bora																																												
3.	Huduma za kupima kwenye mahabara na utoaji wa vyeti vya ubora wa bidhaa za mafuta	a) Uwasilishaji wa sampuli itakayopimwa b) Barua ya mkataba	<p>*Uchunguzi wa mahabara kwa daraja la shirika la bomba la Kenya Nairobi, Nakuru, Eldoret, Kisumu na Mombasa kulingana na vipimo vya jaribio: (Shilingi ya Kenya, pamoja na kodi ya nyongeza)</p> <table border="1" data-bbox="929 276 1935 951"> <thead> <tr> <th data-bbox="929 276 1686 387">Vipimo vya jaribio</th> <th data-bbox="1686 276 1935 387">* Malipo (Shilingi ya Kenya)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="929 387 1686 435">a) Mafuta ya ndege/ukarabati wa mafuta ya taa</td> <td data-bbox="1686 387 1935 435">26,490</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 435 1686 483">b) Mafuta ya kulainisha</td> <td data-bbox="1686 435 1935 483">12,500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 483 1686 531">c) Kuangalia uharibifu wa mafuta ya chini</td> <td data-bbox="1686 483 1935 531">10,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 531 1686 579">d) Jaribio la vuke na mchanganyiko wa hewa kwa mafuta ya ndege</td> <td data-bbox="1686 531 1935 579">8,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 579 1686 627">e) Tindikali baruti ya mafuta ya ndege</td> <td data-bbox="1686 579 1935 627">10,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 627 1686 675">f) Kichungi uchambuzi cha utando</td> <td data-bbox="1686 627 1935 675">7,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 675 1686 722">g) Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa</td> <td data-bbox="1686 675 1935 722">4,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 722 1686 770">h) Uendeshaji wa umeme wa mafuta ya ndege</td> <td data-bbox="1686 722 1935 770">3,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 770 1686 818">i) Nambari ya kemikali</td> <td data-bbox="1686 770 1935 818">9,900</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 818 1686 866">j) Kipindi cha uingizaji kwa Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora</td> <td data-bbox="1686 818 1935 866">4,730</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 866 1686 914">k) Fukizo kwa petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora</td> <td data-bbox="1686 866 1935 914">1,540</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 914 1686 951">l) Kiwango cha mkunjo nguruzi kwa dizeli</td> <td data-bbox="1686 914 1935 951">1,925</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="929 951 1935 999">Cheki za uchafuzi wa chini ya mafuta:</p> <table border="1" data-bbox="929 999 1935 1390"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="929 999 1935 1046">Dizeli</th> </tr> <tr> <th data-bbox="929 1046 1686 1118">Vipimo vya jaribio</th> <th data-bbox="1686 1046 1935 1118">* Shilingi ya Kenya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="929 1118 1686 1166">a) Uonekano</td> <td data-bbox="1686 1118 1935 1166">600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1166 1686 1214">b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti</td> <td data-bbox="1686 1166 1935 1214">1,350.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1214 1686 1262">c) Kiwango cha angaa</td> <td data-bbox="1686 1214 1935 1262">2,100.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1262 1686 1310">d) Kuncreka</td> <td data-bbox="1686 1262 1935 1310">3,000.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1310 1686 1358">e) Rangi (Jumuiya ya Amerika ya Upimaji na Vifaa)</td> <td data-bbox="1686 1310 1935 1358">1,350.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1358 1686 1390">f) Kiwango cha maji</td> <td data-bbox="1686 1358 1935 1390">1,600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1390 1686 1390">Jumla (uchambuzi kamili)</td> <td data-bbox="1686 1390 1935 1390">10,000.00</td> </tr> </tbody> </table>	Vipimo vya jaribio	* Malipo (Shilingi ya Kenya)	a) Mafuta ya ndege/ukarabati wa mafuta ya taa	26,490	b) Mafuta ya kulainisha	12,500	c) Kuangalia uharibifu wa mafuta ya chini	10,000	d) Jaribio la vuke na mchanganyiko wa hewa kwa mafuta ya ndege	8,000	e) Tindikali baruti ya mafuta ya ndege	10,000	f) Kichungi uchambuzi cha utando	7,000	g) Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa	4,000	h) Uendeshaji wa umeme wa mafuta ya ndege	3,000	i) Nambari ya kemikali	9,900	j) Kipindi cha uingizaji kwa Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora	4,730	k) Fukizo kwa petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora	1,540	l) Kiwango cha mkunjo nguruzi kwa dizeli	1,925	Dizeli		Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya	a) Uonekano	600.00	b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00	c) Kiwango cha angaa	2,100.00	d) Kuncreka	3,000.00	e) Rangi (Jumuiya ya Amerika ya Upimaji na Vifaa)	1,350.00	f) Kiwango cha maji	1,600.00	Jumla (uchambuzi kamili)	10,000.00	Masaa 24
Vipimo vya jaribio	* Malipo (Shilingi ya Kenya)																																															
a) Mafuta ya ndege/ukarabati wa mafuta ya taa	26,490																																															
b) Mafuta ya kulainisha	12,500																																															
c) Kuangalia uharibifu wa mafuta ya chini	10,000																																															
d) Jaribio la vuke na mchanganyiko wa hewa kwa mafuta ya ndege	8,000																																															
e) Tindikali baruti ya mafuta ya ndege	10,000																																															
f) Kichungi uchambuzi cha utando	7,000																																															
g) Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa	4,000																																															
h) Uendeshaji wa umeme wa mafuta ya ndege	3,000																																															
i) Nambari ya kemikali	9,900																																															
j) Kipindi cha uingizaji kwa Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora	4,730																																															
k) Fukizo kwa petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora	1,540																																															
l) Kiwango cha mkunjo nguruzi kwa dizeli	1,925																																															
Dizeli																																																
Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya																																															
a) Uonekano	600.00																																															
b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00																																															
c) Kiwango cha angaa	2,100.00																																															
d) Kuncreka	3,000.00																																															
e) Rangi (Jumuiya ya Amerika ya Upimaji na Vifaa)	1,350.00																																															
f) Kiwango cha maji	1,600.00																																															
Jumla (uchambuzi kamili)	10,000.00																																															

Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma	Muda bora																																																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="925 180 1933 212">Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora</th> </tr> <tr> <th data-bbox="925 212 1664 284">Vipimo vya jaribio</th> <th data-bbox="1664 212 1933 284">* Shilingi ya Kenya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="925 284 1664 323">a) Uonekano</td> <td data-bbox="1664 284 1933 323">600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 323 1664 363">b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti</td> <td data-bbox="1664 323 1933 363">1,350.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 363 1664 403">c) Kilaji cha shaba</td> <td data-bbox="1664 363 1933 403">2,100.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 403 1664 443">d) Kunereka</td> <td data-bbox="1664 403 1933 443">3,000.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 443 1664 483">e) Rangi ya kuona</td> <td data-bbox="1664 443 1933 483">1,350.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 483 1664 523">f) Harufu</td> <td data-bbox="1664 483 1933 523">1,600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 523 1664 555">Jumla (uchambuzi kamili)</td> <td data-bbox="1664 523 1933 555">10,000.00</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="925 563 1933 595">Malipo kwa parameta ya Mafuta ya ndege / Mafuta ya taa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="925 611 1933 651">Mafuta ya ndege</th> </tr> <tr> <th data-bbox="925 651 1664 722">Vipimo vya jaribio</th> <th data-bbox="1664 651 1933 722">* Shilingi ya Kenya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="925 722 1664 762">Uonekano</td> <td data-bbox="1664 722 1933 762">600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 762 1664 802">Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti</td> <td data-bbox="1664 762 1933 802">1,350.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 802 1664 842">Kiwango cha angaa</td> <td data-bbox="1664 802 1933 842">2,100.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 842 1664 882">Kunereka</td> <td data-bbox="1664 842 1933 882">3,000.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 882 1664 922">Rangi ya sakinisha</td> <td data-bbox="1664 882 1933 922">1,200.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 922 1664 962">Kilaji cha shaba</td> <td data-bbox="1664 922 1933 962">2,100.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 962 1664 1002">Kiwango cha mgando</td> <td data-bbox="1664 962 1933 1002">2,500.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1002 1664 1042">Kiwango cha moshi</td> <td data-bbox="1664 1002 1933 1042">850.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1042 1664 1082">Uendeshaji wa umeme</td> <td data-bbox="1664 1042 1933 1082">3,000.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1082 1664 1121">Kiwango cha kifaa maalumu cha utafiti</td> <td data-bbox="1664 1082 1933 1121">5,060.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1121 1664 1161">Ufinzi wa sasa</td> <td data-bbox="1664 1121 1933 1161">4,730.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1161 1664 1193">Jumla (Uchambuzi kamili)</td> <td data-bbox="1664 1161 1933 1193">26,490.00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="925 1209 1933 1249">Mafuta ya taa</th> </tr> <tr> <th data-bbox="925 1249 1664 1321">Vipimo vya jaribio</th> <th data-bbox="1664 1249 1933 1321">* Shilingi ya Kenya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="925 1321 1664 1361">Uonekano</td> <td data-bbox="1664 1321 1933 1361">600.00</td> </tr> <tr> <td data-bbox="925 1361 1664 1391">Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti</td> <td data-bbox="1664 1361 1933 1391">1,350.00</td> </tr> </tbody> </table>	Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora		Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya	a) Uonekano	600.00	b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00	c) Kilaji cha shaba	2,100.00	d) Kunereka	3,000.00	e) Rangi ya kuona	1,350.00	f) Harufu	1,600.00	Jumla (uchambuzi kamili)	10,000.00	Mafuta ya ndege		Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya	Uonekano	600.00	Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00	Kiwango cha angaa	2,100.00	Kunereka	3,000.00	Rangi ya sakinisha	1,200.00	Kilaji cha shaba	2,100.00	Kiwango cha mgando	2,500.00	Kiwango cha moshi	850.00	Uendeshaji wa umeme	3,000.00	Kiwango cha kifaa maalumu cha utafiti	5,060.00	Ufinzi wa sasa	4,730.00	Jumla (Uchambuzi kamili)	26,490.00	Mafuta ya taa		Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya	Uonekano	600.00	Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00	
Petroli ya magari bila madini ya risasi, daraja bora																																																									
Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya																																																								
a) Uonekano	600.00																																																								
b) Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00																																																								
c) Kilaji cha shaba	2,100.00																																																								
d) Kunereka	3,000.00																																																								
e) Rangi ya kuona	1,350.00																																																								
f) Harufu	1,600.00																																																								
Jumla (uchambuzi kamili)	10,000.00																																																								
Mafuta ya ndege																																																									
Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya																																																								
Uonekano	600.00																																																								
Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00																																																								
Kiwango cha angaa	2,100.00																																																								
Kunereka	3,000.00																																																								
Rangi ya sakinisha	1,200.00																																																								
Kilaji cha shaba	2,100.00																																																								
Kiwango cha mgando	2,500.00																																																								
Kiwango cha moshi	850.00																																																								
Uendeshaji wa umeme	3,000.00																																																								
Kiwango cha kifaa maalumu cha utafiti	5,060.00																																																								
Ufinzi wa sasa	4,730.00																																																								
Jumla (Uchambuzi kamili)	26,490.00																																																								
Mafuta ya taa																																																									
Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya																																																								
Uonekano	600.00																																																								
Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00																																																								

	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma	Muda bora																														
			<table border="1"> <tr> <td>Kiwango cha angaa</td> <td>2,100.00</td> </tr> <tr> <td>Kunereka</td> <td>3,000.00</td> </tr> <tr> <td>Kiwango cha moshi</td> <td>850.00</td> </tr> <tr> <td>Kilaji cha shaba</td> <td>2,100.00</td> </tr> <tr> <td>Jumla (Uchambuzi kamili)</td> <td>10,000.00</td> </tr> </table> <p>Malipo kwa parameta ya Mafuta ya kulainisha:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Mafuta ya kulainisha</th> </tr> <tr> <th>Vipimo vya jaribio</th> <th>* Shilingi ya Kenya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Uonekano</td> <td>600.00</td> </tr> <tr> <td>Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti</td> <td>1,350.00</td> </tr> <tr> <td>Kiwango cha angaa (dizeli)</td> <td>2,100.00</td> </tr> <tr> <td>Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa</td> <td>4,000.00</td> </tr> <tr> <td>Rangi</td> <td>1,350.00</td> </tr> <tr> <td>Jaribio la <i>Crackle</i></td> <td>1,000.00</td> </tr> <tr> <td>Jumla ya idadi ya asidi</td> <td>2,100.00</td> </tr> <tr> <td>Jumla (Uchambuzi kamili)</td> <td>12,500.00</td> </tr> </tbody> </table>	Kiwango cha angaa	2,100.00	Kunereka	3,000.00	Kiwango cha moshi	850.00	Kilaji cha shaba	2,100.00	Jumla (Uchambuzi kamili)	10,000.00	Mafuta ya kulainisha		Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya	Uonekano	600.00	Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00	Kiwango cha angaa (dizeli)	2,100.00	Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa	4,000.00	Rangi	1,350.00	Jaribio la <i>Crackle</i>	1,000.00	Jumla ya idadi ya asidi	2,100.00	Jumla (Uchambuzi kamili)	12,500.00	
Kiwango cha angaa	2,100.00																																	
Kunereka	3,000.00																																	
Kiwango cha moshi	850.00																																	
Kilaji cha shaba	2,100.00																																	
Jumla (Uchambuzi kamili)	10,000.00																																	
Mafuta ya kulainisha																																		
Vipimo vya jaribio	* Shilingi ya Kenya																																	
Uonekano	600.00																																	
Uzito wiani kwa 20 ubora wa udhibiti	1,350.00																																	
Kiwango cha angaa (dizeli)	2,100.00																																	
Mwenendo kiasi wa mchanganyiko wa	4,000.00																																	
Rangi	1,350.00																																	
Jaribio la <i>Crackle</i>	1,000.00																																	
Jumla ya idadi ya asidi	2,100.00																																	
Jumla (Uchambuzi kamili)	12,500.00																																	
4.	Usafiri na uhifadhi wa gesi ya kioevu (<i>LPG</i>)	Leseni ya usafirishaji wa gesi ya kioevu (<i>LPG</i>)	<p>*Malipo ya gesi ya kioevu: (Dola za Marekani/tani ya metri, bila kodi ya nyongeza)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gesi ya kioevu (<i>LPG</i>)</th> <th>2019/20</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Huduma</td> <td>20.00</td> </tr> <tr> <td>Uhifadhi</td> <td>5.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Malipo haya yamepitishwa na EPRA na yamelinganishwa na mkataba wa usafiri na uhifadhi wa mafuta kati ya shirika la bomba la Kenya na makampuni ya kuuza mafuta na yanaweza kubadilika wakati wowote.</p>	Gesi ya kioevu (<i>LPG</i>)	2019/20	Huduma	20.00	Uhifadhi	5.00	Siku thelathini (30)																								
Gesi ya kioevu (<i>LPG</i>)	2019/20																																	
Huduma	20.00																																	
Uhifadhi	5.00																																	
<p>*Sheria na Masharti kutumika.</p> <p>* Huduma zote za nchini Kenya ziko pamoja na kodi ya nyongeza na zile zote za soko ya kuhamisha hazina kodi ya nyongeza.</p> <p>*Shughuli zote zimefunganishwa kwa kusainiwa kwa makubaliano ya usafirishaji na uhifadhi.</p>																																		

KUJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA

Huduma yoyote ambayo hailingani na viwango vya juu ama afisa yeyote ambaye haonyeshi kujitolea kwa heshima na ubora wakati wa kutoa huduma ni vyema aripotiwe (atajwe) kwa:

<p>1. Mkurugenzi Mkuu Shirika la Bomba la Kenya (KPC) Orofa ya 6 jumba la Kenpipe Plaza Barabara ya Sekondi, nje ya barabara ya Nanyuki Eneo la Viwandani, Nairobi S. L. P. 73442 – 00200 Nairobi Simu: +254 020 2606500/1/2/3/4 Rununu: +254 722 207682/667/668/678/679/681 +254 734 333 234/226/215/219/217 Tovuti: www.kpc.co.ke Barua pepe: complaints@kpc.co.ke</p>	<p>2. Katibu wa Tume /Mkurugenzi Mkuu Tume ya Utawala na Haki Orofa ya 2, Mnara wa Magharibi mwisho Njia ya Wayaki, Nairobi S. L. P. 20414 - 00200, Nairobi Simu: +254(0)20 240337/072970604 Barua pepe: info@ombudsman.go.ke</p>
--	--

SAHIHI

MKURUGENZI MKUU

DKT. MACHARIA IRUNGU

SAHIHI



TAREHE

18th - 05 - 2020.